



# **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado y Aprobado por:</b>	<b>Fecha</b>	<b>Revisión Nº</b>
Abelardo Vegetti <i>Gestión de Calidad</i>	Alejandro Taborda <i>Presidente del Directorio</i>	28/08/23	<b>09</b>

## **CONTROL DE MODIFICACIONES**

<b>Revisión Número</b>	<b>Sección afectada</b>	<b>Descripción del cambio</b>	<b>Fecha</b>
06	Política	Se actualiza el logo de la organización. Se agrega referencia al contexto de la organización.	15/03/16
07	Política	Se actualiza referencia a la norma ISO 9001:2015	06/06/17
08	Política	Se incorporan lineamientos de la norma ISO 45001:2018 y protección del medio ambiente.	06/09/19
09	Política	Se modifican las autoridades firmantes	28/08/23

El **GRUPO FACORSA** tiene como propósito principal brindar soluciones integrales al sistema de enfriamiento de motores. Para cumplir con este propósito desarrollamos, fabricamos, comercializamos y distribuimos paneles, radiadores e intercambiadores de calor para vehículos automotores, estacionarios y línea pesada.

La dirección del **GRUPO FACORSA**, en el marco de su planificación estratégica en el contexto en que se desenvuelve, dirige su estrategia ante todo hacia la satisfacción total del cliente, asumiendo el compromiso de cumplir con sus requisitos, y los legales y reglamentarios aplicables. Por esto, mantiene su Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Salud y Seguridad en el trabajo, basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018, bajo los siguientes lineamientos:

- **Organización enfocada al cliente**, los clientes son el principal capital de toda la organización, por lo que la determinación de sus requisitos y su satisfacción total constituyen nuestro primer objetivo.

- **Liderazgo de la Dirección**, es la que define y revisa los objetivos de cada área; fomenta la participación de los empleados; promueve un ambiente de trabajo seguro y saludable, en el que se alientan las relaciones interpersonales adecuadas basadas en el respeto mutuo. La Dirección asume la responsabilidad por el entorno de la empresa; considerando indispensable el desarrollo personal de sus integrantes y la adecuación de las condiciones laborales preservando que la estructura laboral no se resienta, dándole prioridad al orden, la limpieza, salud y seguridad de los trabajadores, la comodidad para trabajar, la capacitación continua, el diálogo y participación permanente y una retribución justa, que incluye las consultas y participación de los trabajadores.

- Cada integrante de la organización es responsable de la calidad y de la salud y seguridad en el trabajo, en la función que desempeña.

- Se gestiona la organización como un **Sistema de Procesos Interrelacionados**, que se controlan a fin de obtener la satisfacción de los clientes, desarrollando sus actividades dentro de un marco de **protección del Medio Ambiente y la promoción de actividades que aseguren el mayor nivel de salud y seguridad de los trabajadores**.

- Se asume el compromiso de proporcionar igualdad de género, sin violencia laboral y condiciones de trabajos seguras y saludables, a partir de la identificación de los peligros existentes y potenciales en la organización y en sus actividades y la reducción de los niveles de riesgos operacionales. La Dirección se compromete en asignar recursos y esfuerzos en pos de la mejora continua para prevenir accidentes y posibles enfermedades en la salud de todos los trabajadores.

- La dirección implementa un liderazgo participativo, basado en el análisis de todas las sugerencias internas y externas enfocadas en la mejora continua de los procesos del Sistema de Gestión así como de las condiciones de seguridad de las operaciones, con foco en la actualización tecnológica constante, y niveles de calidad internacional.

- Se implementan estos lineamientos dentro de un marco adecuado de rentabilidad.

**ESTOS LINEAMIENTOS DEBEN BASARSE EN EL COMPROMISO DE CADA UNO DE NOSOTROS EN LA MEJORA CONTINUA DE TODOS LOS PROCESOS INVOLUCRADOS.**

**Alejandro Taborda**  
Presidente  
del Directorio

**Nélida Taborda**  
Vicepresidente  
del Directorio

**Virginia Ottaviani**  
Director Suplente

**Adriana Ceconi de Taborda**  
Director Suplente